

Ongevalshulp in Nederland

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Verzekeraar: Verzekerd door ANWB. Gevestigd te Wassenaarseweg 220, 2596, 'S-Gravenhage, met een vergunning van Autoriteit Financiële Markten (AFM) in Nederland onder het vergunningsnummer: 12013649.

Product: Ongevalshulp verzekering

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt jou en je chauffeurs dekking wanneer jij of zij met een voertuig rijdt/rijden dat deel uitmaakt van je wagenpark. Deze polis biedt dekking wanneer er een ongeval heeft plaatsgevonden.



Wat is verzekerd?

- ✓ Hulpverlening na een ongeval

Het vervoer van het voertuig naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.

Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw voertuig is gekoppeld.

Het vervoer van u, uw passagiers en de bagage met een taxi naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.

- ✓ Het voertuig of de aanhanger die eraan hangt, kan niet meer rijden door een ongeluk, brand of onverwachte gebeurtenis van buitenaf

- ✓ Als u het voertuig niet meer kunt besturen door een ongeluk, brand of een andere onverwachte gebeurtenis met het voertuig

- ✓ Als een passagier het voertuig door een incident en/of ongeluk niet meer kan of mag besturen indien de bestuurder ook niet in staat is het voertuig te besturen



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Als u door autopech niet kunt rijden

- ✗ U heeft geen recht op hulp als de hulpdienst u die niet kan geven door een natuurramp, georganiseerd geweld of een atoomkernreactie.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De dekking onder deze polis is geldig in Nederland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Voordat de dekking ingaat

- Alle feiten nauwkeurig en volledig bekendmaken.
- Ervoor zorgen dat de aangeboden dekking geschikt is voor jou en de chauffeurs.
- Controleren of jouw polisblad klopt.

Gedurende de looptijd van de polis

- Ons laten weten als je wijzigingen aanbrengt die van invloed kunnen zijn op de polis.
- Redelijke maatregelen nemen om je voertuigen te beschermen en ervoor te zorgen dat ze in een verkeersveilige staat blijven.
- Ervoor zorgen dat het telematica-apparaat in elk voertuig correct geïnstalleerd is en geactiveerd blijft.

Bij een claim

- Nooit ter plekke aansprakelijkheid aanvaarden.
- Zodra jij of de chauffeur zich in een veilige positie bevinden, wissel dan contactgegevens uit met alle betrokkenen, inclusief getuigen, en noteer de kentekennummers van de betrokken voertuigen.
- Als het veilig is, maak dan foto's van de voertuigen, de kentekens en eventuele passagiers, en van de plaats van het ongeval.
- Als iemand gewond is, bel dan de hulpdiensten.



Wanneer en hoe betaal ik?

Zego biedt klanten een automatische incasso aan. Hiervoor moet een incassomachtiging afgegeven worden. Bij uitzondering kan ook betaald worden met handmatige overboeking.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint op de datum die is vermeld op je polisblad en duurt 12 maanden. Bij nieuw toegevoegde voertuigen loopt de dekking ook maar maximaal tot 12 maanden na de dekking van het eerste voertuig. Wij zullen jou een bericht sturen wanneer jouw polis bijna wordt verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de polis opzeggen door ons dit twee maanden voor het einde van de eerste verzekeringsperiode schriftelijk te laten weten. Bij een voorwaarde of premiewijziging bestaat de mogelijkheid de polis op te zeggen tot 30 dagen na vervaldatum.