

Polisvoorwaarden

Versie 05/2026

Inhoud

Loxxo

Welkom bij Loxxo.....

Inleiding op jouw verzekering.....

Betekenis van de gebruikte termen.....

Jouw dekking.....

- 1. Aansprakelijkheid
- 2. Cascodekking.....
- 3. Algemene bepalingen.....
- 4. Claims
- 5. Algemene uitsluitingen.....
- 6. Ongevalshulp.....
- 7. Gegevensbescherming.....
- 8. Klachten.....



Welkom bij Loxxo

We zijn een Insurtech die jou in staat stelt om een verzekering af te sluiten die afgestemd is op jouw behoeften. Door een moderne verzekeringsoplossing te bieden kunnen jouw chauffeurs goed verzekerd de weg op, terwijl jij tijd én geld bespaart.

Hoewel je deze polis bij Loxxo hebt afgesloten, wordt deze verzekerd door Wakam.¹ Dit betekent dat Wakam de verzekeraar is die de premie ontvangt die jij ons betaalt (minus de commissie die zij ons voor onze diensten betalen). Wakam zal als verzekeraar ook de eventuele claims uitbetalen. Wij (Loxxo) beheren jouw polis en zorgen voor de behandeling van eventuele schadegevallen die op grond van deze polis ontstaan. Ook zal het dagelijks contact met betrekking tot je verzekering altijd met ons plaatsvinden. Houd er rekening mee dat wij geen advies over dit product verstrekken.

Loxxo staat in Nederland ingeschreven als Loxxo B.V. onder het KvK-nummer 94160414. Wij hebben een vergunning in Nederland als gevolmachtigd agent en staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (vergunningsnummer: 12050106). Je kunt onze inschrijving in het AFM-register controleren via [deze link](#).

Contact

Hulp nodig? We helpen je graag. Neem contact met ons op via de onderstaande gegevens.

Adres

Weesperplein 4A
1018 XA Amsterdam
Nederland

E-mail

info@loxxo.nl

Telefoon

(+31) (0)85 799 03 39

Bij claims

E-mail: claims@loxxo.nl

Telefoonnummer: (+31) (0)85 799 03 39, kies 2

¹ Wakam is gevestigd te 120-122 rue Réaumur, 75083 Parijs, Frankrijk, met een vergunning van de Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) in Frankrijk. Het personeel van Wakam ontvangt geen vergoeding (behalve salaris) voor het verlenen van hun diensten in verband met de polissen die door Wakam worden verzekerd.



Inleiding op jouw verzekering

Vóór het afsluiten van je polis ontvang je deze polisvoorwaarden, samen met de verzekeringskaart en eventuele extra dekkingen en polisaanhangsels. Wij willen er voor je zijn wanneer je ons nodig hebt. Het is daarom belangrijk dat je de tijd neemt om deze polisvoorwaarden goed en volledig te lezen. In deze polisvoorwaarden staan de verzekeringsvoorwaarden, wordt uitgelegd wat jij moet doen (of laten) en waar je op moet letten. Zo weet je zeker dat je verzekering dekking biedt wanneer jij dat het meest nodig hebt.

Zodra je de verzekering hebt afgesloten, krijg je het polisblad en de verzekeringskaart (IPID). Deze documenten vormen samen jouw bewijs van dekking.

In het onderdeel 'Betekenis van de gebruikte termen' hieronder, vind je meer informatie over wat de genoemde documenten zijn en wat de functie ervan is. Jouw polis bestaat uit al deze documenten samen. Lees elk document aandachtig door en laat het ons weten als je iets niet begrijpt.

Let op: deze polis is gebaseerd op de informatie die jij aan ons hebt verstrekt toen je de verzekering afsloot. Is er (sindsdien) iets veranderd of zijn er andere belangrijke zaken die volgens jou van invloed zouden kunnen zijn op de aangeboden verzekering? Laat het ons dan direct weten. Als je dit niet doet, loop je namelijk het risico dat eventueel ingediende claims niet zullen worden uitgekeerd.



Betekenis van gebruikte termen

accessoire(s)

Alle reserveonderdelen of accessoires die door de voertuigfabrikant als nieuw worden geleverd, met inbegrip van originele elektrische oplaadkabels voor elektrische voertuigen.

audio-, communicatie- en navigatie-, en telematica-apparatuur

De door de oorspronkelijke fabrikant van het voertuig permanent geïnstalleerde audio- en visuele apparatuur en extra onderdelen, met inbegrip van taximeters en portofoons (met uitzondering van mobiele telefoons, cassettes, banden, diskettes, iPod/mp3-spelers, iPad/tablets), plus alle in het voertuig geïnstalleerde telematica-hardware.

beroepsgoederen- en personenvervoer

Het gebruik van de voertuigen om op rechtmatige wijze mensen en goederen te vervoeren tegen betaling.

chauffeur(s)/zij/hun/hen

Elke persoon die van jou toestemming krijgt om jouw voertuig te besturen.

clausule

Elke extra of alternatieve formulering die de voorwaarden van de polis wijzigt (waarover wij je altijd informeren). Eventuele clausules worden op het polisblad vermeld.

derde

Elke andere partij dan jij of een chauffeur die rechtstreeks betrokken is (dat wil zeggen, niet slechts een omstander is) bij een ongeval met een voertuig. Onder derde wordt ook elke passagier van het voertuig op het moment dat het ongeval plaatsvond verstaan.

diefstal

Diefstal, poging tot diefstal, of het meenemen van het voertuig zonder jouw toestemming of die van de chauffeur.

eigen risico

Het bedrag dat je zelf moet betalen voor een claim, en zoals bevestigd in jouw polisblad voor elk dekkingsonderdeel.

erkende reparateur

Een door ons erkende reparateur die bevoegd is om jouw voertuig te repareren na een claim op grond van rubriek 2 of 3 van de polis.



gebieden

De landen waar jij legaal jouw voertuig kunt besturen met deze verzekering.

gevaarlijke goederen

Alle goederen die zijn omschreven in de overeenkomst betreffende het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg (ADR).

glas

De voorruit, achterrait, zijruit, het zonnedak en het panoramadak, met uitzondering van vouwramen, lichten, reflectoren en spiegels.

groene kaart (ook wel; internationaal verzekeringsbewijs)

Een internationaal verzekeringsbewijs, waaruit blijkt dat je over de wettelijke minimum verzekeringsdekking beschikt voor het land waar je rijdt.

je/jij/jou/jouw

De persoon of vennootschap die als verzekeringnemer wordt vermeld op het polisblad.

lichamelijk letsel

Een identificeerbare lichamelijke of geestelijke beschadiging of trauma (met inbegrip van ziekte die uitsluitend en rechtstreeks voortvloeit uit het letsel, maar niet van enige andere ziekte, aandoening, kwaal of natuurlijk voorkomende aandoening).

marktwaarde

De kosten van vervanging van een voertuig op het moment van verlies of beschadiging, rekening houdend met het merk, het model, de leeftijd, de kilometerstand en de staat.

ongeval

Een enkele, onverwachte, onvoorziene en onopzettelijke gebeurtenis waarbij een voertuig betrokken is, op een aanwijsbare tijd en plaats, met lichamelijk letsel voor de chauffeur en/of een derde dan wel materiële schade tot gevolg.

polis

Deze polisvoorwaarden, de Verzekeringskaart (IPID), het polisblad en eventuele polisaanhangsels, die samen de verzekeringsovereenkomst vormen zoals overeengekomen tussen jou en Loxxo..



polisaanhangsel

Elke extra of alternatieve formulering op basis waarvan de voorwaarden van de polis worden gewijzigd (die wij altijd aan jou zullen meedelen). Eventuele polisaanhangels die van toepassing kunnen zijn, worden vermeld op het polisblad.

polisblad

Het document dat je ontvangt wanneer je de verzekering bij ons afsluit. Hierin wordt het volgende beschreven: je dekking, het eigen risico, polisaanhangels die op jouw polis van toepassing zijn, de voertuigen die wij verzekeren, de hoogte van de premie die jij moet betalen, en de verzekeringsperiode.

polisvoorwaarden

Dit document, waarin de voorwaarden en beperkingen van jouw dekking uiteen worden gezet.

premie

Dit is wat jij voor de polis hebt betaald, inclusief kosten en assurantiebelasting, en staat vermeld op het polisblad.

schadevergoeding

Het bedrag dat aan een derde verschuldigd is als vergoeding op grond van het civiel recht in een van de gebieden ten gevolge van een ongeval, met uitsluiting van punitieve of exemplaire schadevergoedingen, boetes of sancties, of enige andere toekenning door een strafrechter.

sleutelkaart, keyfob of sleutel

Een apparaat of een elektronische kaart om je voertuig mee te vergrendelen/ontgrendelen en om je voertuig mee te starten, maar geen andere vorm van communicatieapparatuur, zoals een smartphone of tablet.

verhuur en beloning

Het gebruik van de voertuigen om legaal personen en/of goederen te vervoeren tegen betaling.

verzekerde(n)

De eigenaar of bestuurder van het voertuig en degenen die met het voertuig worden vervoerd met toestemming van een daartoe bevoegd persoon.

verzekerde bedragen

De maximumbedragen die Wakam op basis van enige rubriek van deze polis zal uitbetalen voor een claim of voor de in totaal gedurende verzekeringsperiode, zoals gespecificeerd op jouw polisblad.



verzekeringskaart IPID ('Insurance Product Information Document')

Dit document geeft jou een samenvatting van de belangrijkste onderdelen van de polis, zoals wat wel en niet gedekt is, welke uitsluitingen en beperkingen er zijn, hoe de polis wordt betaald, en wat jouw rechten en verplichtingen zijn.

verzekeringsperiode

De periode die door de polis wordt gedekt, zoals aangegeven op het polisblad.

voertuig

Een motorvoertuig dat onder de voorwaarden van deze polis is gedekt, zoals bevestigd op jouw polisblad, en waarvoor in de Loxxo Fleet Portal wordt bevestigd dat het 'voertuig is gedekt'.

Wakam

De verzekeringsmaatschappij - waar wij de dekking in volmacht afsluiten - die wij gebruiken om jouw risico te verzekeren.

wij/onze/ons

Loxxo.

Loxxo Fleet Portal

Het online platform waarop jij de verzekeringsdekking voor jouw voertuigen kunt bekijken en beheren, en dat toegankelijk is via <https://portal.loxxo.nl/>



Jouw dekking

Er zijn bepaalde voorwaarden en uitsluitingen waarvan jij op de hoogte moet zijn en die van invloed zijn op de verleende dekking. Deze worden in deze polisvoorwaarden toegelicht.

Het polisblad bevestigt het specifieke gebruik van de voertuigen waarvoor jij onder deze polis gedekt bent.

Alle dekkingen worden verleend volgens de in de polis vermelde voorwaarden, bepalingen en beperkingen.

Let op: Jij wordt alleen gedekt onder deze polis bij het gebruik van een bepaald voertuig vanaf het moment dat er in de Loxxo Fleet Portal wordt bevestigd dat het voertuig 'in behandeling' of 'verzekerd' is, en de verzekering bij jou in rekening wordt gebracht. Als dit onduidelijk is, of als je problemen hebt met het uploaden van een voertuig in de Loxxo Fleet Portal, laat het ons dan zo snel mogelijk weten.



1. Aansprakelijkheid tegenover derden

Wat wordt er gedekt

Wij bieden dekking voor jou, je chauffeurs en voor alle schadevergoeding die jij wettelijk verplicht bent te betalen in het geval van:

- overlijden of lichamelijk letsel van een derde; of
- materiële schade toegebracht aan derden

Wij dekken alleen schade in de volgende gevallen:

- de schade werd veroorzaakt door het verzekerde voertuig;
- de schade werd veroorzaakt door een defecte auto die jij als een gunst sleept;
- de schade werd veroorzaakt door een caravan of aanhangwagen tot 750 kg;
- de schade betreft voorwerpen die uit het verzekerde voertuig of uit een door het verzekerde voertuig getrokken voorwerp vallen (bijv. een plank die van een aanhangwagen valt);
- de schade is het gevolg van een ongeval terwijl jij jouw voertuig binnen de gebieden gebruikt, tot maximaal de limieten die op het polisblad staan vermeld.

Wat wordt er niet gedekt onder deze rubriek

We dekken geen claims waarbij:

- Jij een andere verzekeringspolis hebt die hetzelfde of een soortgelijk risico dekt als deze polis niet had bestaan.
- De schade betrekking heeft op het voertuig zelf (dit verlies of deze schade wordt gedekt door rubriek 2 van de polis).
- De schade op een andere wijze betrekking heeft op zaken die aan jou toebehoren of die zich in opzicht bevinden bij iemand anders die onder deze polis verzekerd is.
- De geclaimde schade betrekking heeft op (civiel- of strafrechtelijke) boetes en sancties.
- De schade betrekking heeft op de kosten of uitgaven voor het voeren van verweer in een procedure wanneer:
 - de chauffeur ten tijde van het ongeval onder invloed van alcohol of drugs was; of
 - de chauffeur wordt beschuldigd van het verlaten van de plaats van het ongeval, of
 - de kosten of uitgaven verband houden met het voeren van verweer in een strafprocedure.
- De chauffeur of een passagier handelt in de uitoefening van zijn/haar dienstbetrekking en de eventuele aansprakelijkheid ten gevolge van een ongeval wordt gedekt door een werkgeversaansprakelijkheidsverzekering indien deze polis niet had bestaan.



Waar je met jouw voertuigen mag rijden

Je polis biedt jou dekking bij het gebruik van jouw voertuig in Nederland, elk land van de Europese Economische Ruimte, Andorra, Gibraltar, IJsland, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. Jouw voertuig heeft daarbij hetzelfde dekkningsniveau als in Nederland. Je hebt geen groene kaart nodig om naar deze landen te reizen.

Je polis omvat ook de wettelijk vereiste minimumdekking wanneer je in Marokko, Tunesië en Turkije rijdt. Als je naar deze landen reist, zul je wel een groene kaart (internationaal verzekeringsbewijs) moeten meenemen.



2. Cascodekking

Deze Rubriek is alleen van toepassing als er op het polisblad staat dat je recht hebt op deze dekking.

Als je hebt gekozen voor cascodekking voor jouw voertuigen zullen wij, onder voorbehoud van de voorwaarden en uitsluitingen die op deze specifieke rubriek of de polis in het algemeen van toepassing zijn, ook uitkeren bij schade aan jouw voertuig.

Wat wordt er gedekt

Onder deze rubriek bieden wij jou dekking voor schade veroorzaakt door:

- Brand, bliksem, explosie of kortsluiting.
- Natuurrampen, wat wij definiëren als storm (windsnelheden van meer dan 14 km/s, dit betekent hoger dan windkracht 7), hagel, overstroming, lawine, vallende stenen/rotsen, of vulkaanuitbarsting.
- Diefstal of poging tot diefstal, met inbegrip van diefstal door verduistering.
- Schade veroorzaakt door het van de weg raken, omslaan of te water raken van jouw voertuig.
- Aanrijdingen met dieren
- Blikschade veroorzaakt door gebroken glas
- Blikschade tijdens het vervoer van jouw voertuig per veerboot of trein.
- Schade veroorzaakt tijdens een aanrijding met een derde.
- Vandalisme en relletjes.
- Joyriding: iemand heeft met het voertuig gereden zonder toestemming van de eigenaar.

aan:

- het voertuig;
- accessoires;
- glas; en
- audio-, communicatie- en navigatie-, en telematica-apparatuur.

Hoe wij jouw claim behandelen

Wij zullen:

- Betalen voor de reparatie van jouw voertuig door een erkende reparateur
- Vervangen wat verloren of beschadigd is



- Jou de marktwaarde van je voertuig betalen als reparatie te duur is of als je voertuig gestolen is en niet wordt teruggevonden.

Als jij de eerste eigenaar van het voertuig bent, het voertuig niet ouder dan 36 maanden was op het moment van het verlies of ongeval, de aankoopprijs €50.000 (vijftigduizend) of minder was, het voertuig wordt gestolen en niet wordt teruggevonden, of reparatie te duur is, dan vergoeden wij de waarde van een nieuw voertuig van hetzelfde merk en model en/of in een vergelijkbare uitvoering.

Als er op jouw voertuig reclame of opschriften zijn aangebracht, keren wij daarvoor ter reparatie of vervanging tot maximaal €250 (tweehonderd en vijftig) uit.

Ook betalen wij voor de vervanging van de sleutelkaart, keyfob of sleutel van je voertuig als je deze verloren bent of deze gestolen is, op voorwaarde dat jij deze niet onbeheerd of in/op jouw voertuig hebt achtergelaten, tot een maximumbedrag van €1.000 (duizend).

Als jij betrokken bent bij een ongeval in het buitenland en je voertuig in beslag is genomen of je rijbewijs is ingevorderd, dan zou het kunnen dat je een bedrag moet betalen om je rijbewijs of voertuig terug te krijgen. Wij betalen tot €50.000 (vijftigduizend) voor de teruggave van je voertuig of rijbewijs. Zodra dit door de buitenlandse overheid aan jou is terugbetaald, moet je dit aan ons terugbetalen.

Specifieke voorwaarden voor rubriek 2

- Wij kunnen onderdelen gebruiken die niet door de oorspronkelijke fabrikant zijn geleverd om jouw voertuig te repareren (incl. groene onderdelen). Deze onderdelen vallen onder de (wettelijke) garantie van de leverancier. Als jij erop staat dat wij onderdelen van de oorspronkelijke fabrikant gebruiken - ook al zijn er alternatieve, niet van de oorspronkelijke fabrikant afkomstige onderdelen beschikbaar - dan moet jij het verschil in kosten van dergelijke onderdelen betalen.
- Als jouw voertuig niet-operationeel of onbruikbaar is als rechtstreeks gevolg van schade die onder deze rubriek wordt gedekt, zullen wij:
 - de redelijke kosten vergoeden van het transport van jouw voertuig naar de dichtstbijzijnde erkende reparateur;
 - de redelijke kosten vergoeden van aflevering van je voertuig, na reparatie, op jouw adres zoals vermeld op het polisblad; en
 - de kosten vergoeden van de opslag van jouw voertuig, gemaakt met onze schriftelijke toestemming en op een door ons gekozen locatie.
- Als jouw voertuig aan jou ter beschikking wordt gesteld door middel van een huurkoopovereenkomst, een leaseovereenkomst, een huurcontract, of als iemand anders eigenaar is van jouw voertuig, zullen wij, als jouw voertuig total loss is, moeten uitkeren aan de rechtmatige eigenaar van het voertuig.
- Als je door een erkende hersteller een vervangend voertuig ter beschikking krijgt als gevolg van het feit dat jouw voertuig betrokken is bij een ongeval, dekken wij het vervangende voertuig alsof het jouw voertuig is. Het voertuig is in dat geval verzekerd met dezelfde voorwaarden als jouw eigen voertuig indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - Het vervangvoertuig moet van hetzelfde of gelijkwaardig merk, model en waarde zijn als het verzekerde voertuig;
 - Het vervangende voertuig moet een Nederlands kenteken hebben;
 - Je bent geen eigenaar van het vervangende voertuig.



De dekking voor het vervangende voertuig eindigt na 30 dagen of wanneer het vervangende voertuig wordt ingeleverd bij de erkende reparateur.

Wij dekken geen huurkosten of eigen risico van het vervangende voertuig.

Als het vervangende voertuig onder een andere polis valt, dekken wij geen schade die de andere polis dekt.

Wat wordt er niet gedekt onder rubriek 2

Wij keren niet uit op claims die betrekking hebben op schade als gevolg van:

- Waardevermindering, slijtage.
- Mechanische, elektrische en elektronische storingen, defecten, gebreken, breukschade of enig verlies of schade veroorzaakt doordat jouw voertuig op onjuiste wijze van brandstof werd voorzien.
- Schade aan banden, tenzij jouw voertuig ook beschadigd is als gevolg van een ongeval, brand of diefstal.
- Waardeverlies van jouw voertuig na reparatie.
- Verlies van of schade aan je voertuig, direct of indirect veroorzaakt door diefstal door misleiding.
- Verlies van of schade aan je voertuig als gevolg van diefstal, wanneer de achterklep, kofferbak, het zonnedak of een deur van het voertuig niet was afgesloten terwijl de sleutels zich in, op of rondom het voertuig bevonden.
- Het ongeoorloofd gebruik van jouw voertuig door iemand die niet onder deze polis wordt gedekt.
- Mechanische onderdelen die verband houden met de raammechanismen van jouw voertuig.
- Schade veroorzaakt terwijl jouw voertuig wordt bestuurd door, of zich onder de verantwoordelijkheid bevindt van een persoon:
 - die vervolgens wordt veroordeeld voor een drank-/drugsdelict als gevolg van een ongeval dat leidt tot een claim onder deze polis; en/of
 - waarvan achteraf wordt bewezen dat deze onder invloed van alcohol/drugs was tijdens het ongeval dat heeft geleid tot een claim onder deze polis; en/of
 - die weigert mee te werken aan een onderzoek van de politie, van ons, of van een andere instantie om vast te stellen dat hij/zij onder invloed van alcohol of drugs was tijdens het ongeval dat heeft geleid tot een claim onder deze polis.
- Verlies van of schade aan:
 - de zaken die zich in het voertuig bevinden, persoonlijke bezittingen, of draagbare communicatieapparatuur;
 - geld, postzegels, tickets, documenten, kortingsvouchers, of airmiles-kaarten;
 - goederen, gereedschappen of monsters die in verband met een beroep of bedrijf worden vervoerd.
- Zaken die gedekt worden door een andere verzekeringspolis als deze polis niet zou bestaan, of waarvoor jij het voordeel geniet van een contractuele garantie.



Wij bieden geen dekking voor:

- het eigen risico dat van toepassing is op een claim of onderdeel van een claim, zoals vermeld op het polisblad.
- het bedrag van reparaties of vervangingen waardoor jouw voertuig in een betere staat komt te verkeren dan vóór het verlies of de schade; of
- accessoires waarvoor meer is betaald dan de laatste catalogus- of opgegeven prijs van de fabrikant voor accessoires.



3. Algemene bepalingen

Algemeen

Dit onderdeel bevat de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de gehele verzekeringsovereenkomst. Tevens worden de verantwoordelijkheden van verzekeringnemer en bestuurder uiteengezet, alsmede algemene bepalingen en procedures die in bepaalde situaties relevant zijn. Het is van wezenlijk belang dat de verzekeringnemer en de bestuurders kennisnemen van deze voorwaarden en deze naleven. Overtreding kan leiden tot nietigheid van de verzekering of het niet uitkeren van schadeclaims.

Privacyverklaring

De privacyverklaring van Loxxo is [hier](#) beschikbaar. Indien sprake is van een wagenparkverzekering, is de verzekeringnemer verplicht de bestuurders te informeren over de inhoud van de privacyverklaring van Loxxo.

Beëindiging

Beëindiging door de verzekeringnemer:

- Op de jaarlijkse verlengingsdatum, indien sprake is van een doorlopende dekking, met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen.
- Binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van een premieverhoging of wijziging van de polisvoorwaarden door de verzekeraar.

Beëindiging door de verzekeraar:

- Niet-betaling van premie.

De dekking onder deze verzekering is slechts van kracht indien alle verschuldigde premies volledig en tijdig zijn voldaan. Indien premie over een bepaalde dekkingperiode niet is voldaan, brengt Loxxo incassokosten in rekening. Tevens behoudt de verzekeraar zich het recht voor alle schadeclaims die verband houden met voorvallen in de betreffende periode te weigeren, tenzij en totdat de achterstallige premie volledig is voldaan. Indien volledige betaling alsnog plaatsvindt, wordt de dekking hersteld met ingang van de dag volgend op de ontvangst van de gelden door de verzekeraar, tenzij de polis inmiddels schriftelijk definitief is beëindigd. Blijft betaling uit na het in de aanmaning gestelde termijn, eindigt de verzekering per datum van verzuim.

- Frauduleus handelen

Indien de verzekeringnemer bij het indienen van een claim opzettelijk onjuiste informatie verstrekt, fraude pleegt, dan wel bij aanvang van de verzekering relevante gegevens verzwijgt, is de verzekeraar gerechtigd de verzekeringsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en de zaak te melden aan de bevoegde autoriteiten.



- Onacceptabele schadehistorie

Indien de verzekeringnemer een zodanig aantal claims indient dat het risico voor de verzekeraar onaanvaardbaar wordt, kan de verzekeraar de polis beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen.

- Na een schadegeval

Beëindiging is toegestaan indien dit geschiedt binnen veertien (14) dagen na de afwikkeling of (gedeeltelijke) uitkering van de schadeclaim.

- Voertuig niet langer in bezit

De polis eindigt zodra Loxxo op de hoogte is gesteld van diefstal van het voertuig. Bij verkoop, schenking of andere vervreemding van het voertuig eindigt de dekking onmiddellijk. De verzekeringnemer is verplicht dit binnen veertien (14) dagen te melden. De verzekeraar restitueert een evenredig deel van de betaalde premie, onder aftrek van eventuele achterstallige premies.

- Voertuig permanent gevestigd in een andere EU-lidstaat

De verzekeringnemer dient de verzekeraar hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. De dekking eindigt veertien (14) dagen na melding.

- Juridische of beleidsmatige gronden

Indien de verzekeraar door wet- of regelgeving dan wel intern beleid geen dekking meer kan bieden, is beëindiging gerechtvaardigd.

- Verantwoordelijkheid voor het eigen risico

De verzekeringnemer blijft te allen tijde gehouden het eigen risico aan de verzekeraar te voldoen, ook indien dit contractueel is doorgeschoven naar de bestuurder. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na schriftelijk verzoek. Niet-nakoming geeft de verzekeraar het recht de verzekering te beëindigen conform de van toepassing zijnde bepalingen.

- Risicowijziging

Indien het wagenpark zodanig wijzigt dat dit wegens aard of risicoprofiel niet langer verzekeraar is, eindigt de polis. Dit geldt onder meer bij wijziging in het gebruik van voertuigen zonder voorafgaande melding, structureel gebruik voor risicovolle activiteiten (zoals vervoer van gevaarlijke stoffen, koeriersdiensten of personenvervoer), alsmede bij faillissement of surseance van betaling van de verzekeringnemer.

- Regresrechten

Indien de verzekeraar krachtens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) of EU-richtlijnen gehouden is een schade te vergoeden, terwijl:

- premie voor de betreffende dekkingsperiode niet is voldaan; of
- de betrokken bestuurder niet voldoet aan de acceptatiecriteria zoals vermeld op het polisblad; of
- er sprake is van schending van polisvoorwaarden door verzekeringnemer en/of bestuurder,
- behoudt de verzekeraar zich, behoudens de toepasselijke niet-vervalclausule, het recht van regres voor op verzekeringnemer en/of bestuurder ter zake van alle in dat verband uitgekeerde bedragen.

Niet-naleving door een bestuurder

Indien een bestuurder de voorwaarden van deze polis schendt of zich anderszins onbehoorlijk gedraagt, tast dit de dekking van de verzekeringnemer of andere bestuurders niet aan, mits de onschuldige partij hiervan niet op de hoogte was en redelijkerwijs niet kon zijn.

Voertuigen uit de dekking halen via de Loxxo Fleet Portal

In de volgende gevallen mag je in de Loxxo Fleet Portal zelf de dekking van een voertuig beëindigen:

- Het voertuig is verkocht.
- Het voertuig is total loss verklaard.

Op verzoek van Loxxo moet je het vrijwaringsbewijs of de verklaring van total loss kunnen overleggen. Kun je dit niet aantonen, of klopt de opgegeven beëindigingsdatum niet? Dan beschouwt Loxxo de beëindiging van de dekking als niet geldig. In dat geval blijft de dekking doorlopen en behoudt Loxxo zich het recht voor om premie in rekening te brengen over de periode waarin de dekking ten onrechte als beëindigd is opgegeven.

Beëindigingsprocedure

De verzekeraar stelt de verzekeringnemer schriftelijk in kennis van de beëindiging, onder vermelding van de reden en de ingangsdatum. Voor zover van toepassing wordt het restant van de premie gerestitueerd en worden openstaande eigen risico's verrekend, mits er geen claim in behandeling is. In geval van fraude of niet-betaling kan melding worden gemaakt bij de bevoegde autoriteiten of registers. Tot het moment van schriftelijke bevestiging van acceptatie van wijzigingen, of bevestiging dat een hogere premie verschuldigd is, bestaat geen dekking en worden claims niet uitgekeerd.

Bezwaar en beroep

De verzekeringnemer heeft het recht binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de opzeggingsmededeling schriftelijk bezwaar te maken. Indien geen overeenstemming wordt bereikt, kan de verzekeringnemer een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) of een civielrechtelijke procedure starten.

Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



4. Claims

In dit onderdeel wordt uiteengezet wat je moet weten over het indienen van een claim onder de polis: wat je moet doen, wat je ons moet vertellen, en wat je zeker niet moet doen. Het is heel belangrijk dat je alle chauffeurs op de hoogte brengt van deze voorwaarden en de noodzaak om deze na te leven, anders is de polis mogelijk niet geldig en/of worden eventuele claims mogelijk niet uitgekeerd.

Je voertuig is gestolen

Jij of je chauffeur moet de diefstal onmiddellijk melden aan de politie op www.isgestolen.nl. Zodra je weet dat het voertuig gestolen is, moet jij of je chauffeur dit melden in de Loxxo Fleet Portal via de knop 'Schade melden'. Wij zullen je vervolgens een paar vragen stellen over de diefstal, zoals wanneer, waar en hoe het is gebeurd.

Er is zojuist een ongeval gebeurd.

- Zodra dit na een ongeval of incident veilig is om te doen, dien jij of je chauffeur ons te bellen. Doe dit door een melding te maken in de Loxxo Fleet Portal.
- Wij zullen je enkele vragen stellen over het ongeval of incident, zoals wanneer, waar en hoe het is gebeurd, en of er derden bij betrokken waren.
- Als het veilig is om dit te doen, neem dan foto's van jouw voertuig, het voertuig van derden en/of eigendommen van derden op de plaats van het ongeval en zorg ervoor dat eventuele dashcambeelden direct beschikbaar zijn in geval van een schadeclaim.
- Jij noch een chauffeur mag schuld bekennen of aanbiedingen of beloftes doen aan een betrokken derde zonder eerst met ons te spreken.
- Als er bij het ongeval derden betrokken zijn, dan mag je **nooit weggrijpen**. Als er sprake is van materiële schade of letsel, moet je stoppen en je naam, adres en verzekeringsgegevens doorgeven aan iedereen die die gegevens nodig heeft.
- Vraag elke andere betrokken derde om hun naam, adres en verzekeringsgegevens aan jou door te geven.
- Wij moeten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen op de hoogte worden gebracht van een schadegeval.

Wij nemen de claim in behandeling. Wat moet je nog meer doen?

- Als je iets te horen krijgt over het ongeval - of het nu gaat om wie er verantwoordelijk is voor het ongeval, eventuele reparaties aan jouw voertuig, of eventuele andere kosten die gemaakt zijn - vertel het ons dan meteen. Als je deze informatie schriftelijk ontvangt, stuur ons dan een kopie.
- Zoals we hierboven al hebben gezegd, is het heel belangrijk dat jij op geen enkel moment aansprakelijkheid erkent tegenover, of iets belooft of aanbiedt aan een derde, zonder onze toestemming.



- Laat het ons onmiddellijk weten als jij of een andere bij het ongeval betrokken derde als gevolg van een ongeval zal worden vervolgd, of als er een gerechtelijk onderzoek zal plaatsvinden na een ongeval met een dodelijke afloop.
- Als wij jou vragen om informatie of documentatie die wij nodig hebben om de claim in behandeling te nemen, of voor de behandeling van een eventuele procedure die tegen jou is aangespannen, dan moet je ons deze zo snel mogelijk verstrekken.
- Als wij dat willen, kunnen wij in jouw naam het verweer of de afhandeling van een claim overnemen en uitvoeren, of in jouw naam een procedure tegen een derde aanspannen om een uitkering die onder deze polis is gedaan, terug te vorderen.
- Als wij het verweer of de afhandeling van een claim overnemen of een procedure aanspannen, hebben wij de volledige controle over deze procedure en kunnen wij deze op onze eigen manier voortzetten/afwickelen. Als dat het geval is zullen wij ook de kosten hiervoor betalen. Jij hoeft in zo'n geval niet te betalen.
- Als er gerechtelijke procedures/geschillen zijn, vereisen wij dat je ons bijstaat en betrokken blijft, zodat wij onze positie zo goed mogelijk kunnen beschermen. Indien jij documentatie van een rechtbank ontvangt, dien je deze met spoed aan ons door te geven, zodat deze naar behoren kan worden behandeld.
- In het geval van een claim die door deze polis wordt gedekt en uitbetaald, moet je nog steeds de maandelijkse premie betalen wanneer deze verschuldigd is. Als betaling uitblijft, mag Wakam:
 - de polis opzeggen overeenkomstig de bovenstaande opzeggingsbepalingen en betaling van het openstaande premiesaldo eisen;
 - weigeren om uit te keren op een claim die zich voordoet op of na de vervaldatum van de premie;
 - alle openstaande premies aftrekken van de uitkering op de claim.

Hoe wij bepalen of jouw voertuig te repareren is

Wij kijken naar de waarde van het voertuig voordat je schade had. Daarvan trekken we het bedrag af dat het voertuig na de schade nog waard is. Van dit bedrag trekken we vervolgens de nog niet herstelde schade van eerdere schadegevallen af. Dit noemen we 'de restwaarde'. Het verschil tussen beide zijn de maximale kosten van de reparatie. Kost het meer om de schade te laten repareren? Dan is reparatie het niet waard en zal het voertuig worden afgeschreven.

Jouw voertuig is total loss in de volgende gevallen

- Als de reparatie duurder is dan het verschil tussen de waarde van het voertuig voor de schade en na de schade.
- Als het voertuig niet meer gerepareerd kan worden.
- Als het voertuig is gestolen of verduisterd.
- Als het voertuig weg is omdat je bent opgelicht.



Het voertuig is total loss

In het geval van total loss krijg je alleen een vergoeding als je het voertuig en de extra's (of de restanten daarvan) overdraagt aan ons of aan een door ons aangewezen andere partij. Ook moet je alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons of aan de door ons aangewezen andere partij geven. De waarde van het restant brengen wij in mindering op de vergoeding. Dit bedrag ontvang je rechtstreeks van het demontagebedrijf dat het voertuig afvoert.

In twee gevallen keren wij bij total loss niet aan jou uit, maar aan iemand anders

- Is het voertuig eigendom van een leasemaatschappij? Dan keren wij niet aan jou uit, maar aan de leasemaatschappij. Geld dat overblijft na betaling van het restant van het leasecontract wordt aan jou uitgekeerd. Jij blijft verantwoordelijk voor een eventueel tekort.
- Heb je geld geleend bij een financiële instelling om het voertuig te kopen? Dan betalen wij eerst die financiële instelling af. Als er daarna nog geld over is, betalen we dat aan jou uit.

Hoe wij de waarde van jouw claim bepalen

Wij stellen de waarde van jouw schade vast, of laten dit vaststellen door een schade-expert die wij aanwijzen.

Vind je het vastgestelde bedrag te laag, dan kun je in overleg met onze schade-expert een tweede schade-expert kiezen. Kunnen deze twee schade-experts het niet eens worden over het schadebedrag, dan wijzen zij samen een derde schade-expert aan. Deze schade-expert stelt de omvang van de schade bindend voor jou en ons vast.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle schade-experts, mits zij zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Hoe regelen wij de schade aan derden?

Wij stellen de schade vast en handelen deze af. Wij kunnen rechtstreeks aan de rechthebbende betalen en hebben het recht te bepalen wat de beste manier is om de schade af te wikkelen. Dat betekent dat wij afspraken kunnen maken met degene die schade heeft geleden. Ook als jij het niet eens bent met onze beslissing. Houd in gedachte dat we dit alleen doen omdat wij denken dat dit beter is voor jou en ons.

Soms moeten we een schade in termijnen betalen. Als het bedrag dat jij hebt verzekerd niet genoeg is om alle termijnen volledig te betalen, zullen wij die schade niet volledig betalen. We bespreken met jou hoe we dit kunnen oplossen.



Fraude

Als jij of iemand anders die namens jou handelt, (i) valse of frauduleuze informatie aan ons verstrekt met betrekking tot de polis, of (ii) een claim indient onder de polis terwijl je weet dat deze vals is, op frauduleuze wijze is opgeblazen, of wordt ondersteund door frauduleuze documenten of feiten, dan kunnen wij of Wakam een of meer van de volgende dingen doen:

- De claim weigeren en jouw polis onmiddellijk opzeggen;
- Jou laten terugbetalen als wij een claim al hebben uitgekeerd.
- Jou de kosten laten betalen als wij kosten of uitgaven hebben moeten doen als gevolg van de fraude, zoals onderzoeks- en expertisekosten.
- De premie houden die wij anders aan jou zouden hebben terugbetaald voor de nog niet verstreken contractperiode van de polis.
- Aangifte doen bij de politie en de fraude intern registreren in onze systemen.
- Indien wij jou in het kader van een schadegeval een tijdelijk vervangend voertuig ter beschikking hebben gesteld, dien je deze aan ons terug te geven wanneer wij of de leverancier daarom vragen.
- Jouw polis wijzigen om de juiste informatie weer te geven en een eventuele premiewijziging toepassen als een onjuiste voorstelling van zaken is vastgesteld.
- Wij kunnen alle andere polissen waarmee de frauderende klant verbonden is opzeggen.

Wij delen informatie met andere verzekeraars, wetshandhavers en fraudebestrijdingsinstanties om fraude en het witwassen van geld te voorkomen en/of te vervolgen.



5. Algemene uitsluitingen

Deze algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle rubrieken van deze polis en alle vormen van gebruik van jouw voertuig(en), ongeacht de aard van de geboden dekking. Deze algemene uitsluitingen betreffen zaken die in geen enkele situatie gedekt zijn en gelden naast de uitsluitingen die in elke afzonderlijke rubriek worden vermeld. Het is daarom erg belangrijk dat je dit onderdeel helemaal doorleest.

De polis dekt geen claims:

- Wanneer er aanpassingen zijn gedaan aan jouw - bij het ongeval betrokken - voertuig (met uitzondering van reparaties die zijn uitgevoerd door een naar behoren gekwalificeerde reparateur of de professionele installatie van een veiligheidsscherm/tussenschot).
- Die voortvloeien uit een ongeval dat zich voordoet terwijl jij of jouw chauffeur wordt vervolgd voor rijden onder invloed van alcohol of drugs, of als jouw chauffeur weigert een urine- of bloedmonster af te geven om de hoeveelheid alcohol te meten, of een blaastest weigert.
- Die voortvloeien uit een ongeval dat (mede) is veroorzaakt door het opzettelijk of roekeloos handelen van jou of jouw chauffeur.
- Wanneer het voertuig wordt bestuurd door een chauffeur die niet in het bezit is van een geldig rijbewijs en/of een taxivergunning.
- Die voortvloeien uit een ongeval terwijl het voertuig:
 - wordt bestuurd door een chauffeur die geen wettelijke rijbevoegdheid heeft.
 - wordt gebruikt door iemand anders dan jou of een chauffeur;
 - door meer dan één persoon tegelijk wordt bestuurd;
 - wordt gebruikt voor het op een andere wijze vervoeren van personen of goederen wat het veilig rijden en de controle over het voertuig nadelig kan beïnvloeden.
 - wordt gebruikt in een onveilige of niet-verkeerswaardige toestand;
 - wordt gebruikt terwijl het niet is geregistreerd en/of niet in Nederland wordt belast.
 - wordt gebruikt op een wijze die op wat voor manier dan ook illegaal is binnen de gebieden;
 - wordt gebruikt voor iets anders dan het doel dat specifiek vermeld staat op het polisblad en onder 'jouw dekking' hierboven;
 - wordt gebruikt buiten de gebieden.
 - Voertuigen, van welke aard dan ook, die op rails rijden of elk voertuig dat niet uitsluitend op de grond rijdt.
- Voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit een andere onderneming die het eigendom is van en/of geëxploiteerd wordt door jou, anders dan de onderneming die in het polisblad wordt beschreven.
- Voor verlies of schade veroorzaakt door terrorisme, molest, oorlog, invasie, maatregelen van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden of oorlogshandelingen (al dan niet na een oorlogsverklaring), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, burgerlijke onlusten die de omvang aannemen van, of neerkomen op een opstand of militaire of wederrechtelijke macht.



- Voor verlies of schade die ontstaat tijdens of als gevolg van: aardbeving, oproer of burgerlijke onlusten.
- Voor overlijden of lichamelijk letsel van een persoon of materiële schade, direct of indirect veroorzaakt door verontreiniging of besmetting.
- Voor verlies of aansprakelijkheid dat direct of indirect het gevolg is van de blootstelling aan of het vervoer van atomaire, nucleaire, radioactieve of ioniserende materialen, elektrische of elektromagnetische magnetische velden of straling.
- Voor verlies dat direct of indirect veroorzaakt is door of verband houdt met het vervoer van gevaarlijke goederen, met inbegrip van asbest, die zijn omschreven in de Overeenkomst betreffende het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg (ADR).
- Met betrekking tot races van welke aard dan ook of het gebruik van een voertuig in wedstrijden, competities, circuitdagen, rally's of trials, of enige andere vorm van circuit- of off-road activiteiten, inclusief test- en trainingsevenementen, gebruik op tolwegen waarvoor geen beperkingen gelden of op de Nurburgring Nordschleife, of liaisonroutes tussen twee etappes van een sportevenement.
- Met betrekking tot een ongeval dat zich voordoet terwijl jouw voertuig zich bevindt op of in het deel van een luchtvaartterrein, luchthaven, vliegveld of militaire basis dat is ingericht voor:
 - het opstijgen of landen van luchtvaartuigen en/of het bewegen van luchtvaartuigen op het oppervlak;
 - opstelplaatsen voor luchtvaartuigen, met inbegrip van de bijbehorende rijbanen, tankplekken, en parkeerruimten voor grondmaterieel.
- Wanneer het ongeval plaatsvindt buiten de verzekeringsperiode.
- Wanneer verlies van of schade aan jouw voertuig of jouw aansprakelijkheid, verlies of lichamelijk letsel, of die van een chauffeur, niet wordt gedekt door een andere verzekeringspolis als deze polis niet had bestaan.
- Voor verlies, schade of aansprakelijkheid als gevolg van een cyberdaad- of gebeurtenis, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:
 - een virus of een soortgelijk mechanisme;
 - elke kwaadwillige handeling die leidt tot het onvermogen of de onmogelijkheid om gegevens te ontvangen, verzenden, er toegang toe te krijgen, of ze te gebruiken (hoe lang of kort ook); of
 - elk(e) kwaadwillige verwezenlijking, invoer, vernietiging, wissing, vervorming, beschadiging, wijziging, verkeerde interpretatie, verduistering of gebruik van gegevens.
- Voor verlies of schade die anderszins niet specifiek onder de polis is gedekt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, indirecte schade of gevolgschade.
- Voor of in verband met enig eigen risico.
- Wanneer het verrichten van een betaling een inbreuk zou vormen op de Sanctiewet 1977.



6. Ongevalshulp

Deze Rubriek is alleen van toepassing als er op het polisblad staat dat je recht hebt op deze dekking.

Wanneer krijg je hulp van ons?

De Loxxo Hulpdienst is jouw aanspreekpunt in het geval van een ongeval. In het geval van een ongeval dien je eerst contact op te nemen met de Loxxo Hulpdienst. Deze service is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar via (+31) (0)85 799 03 39, kies 1.

Het is belangrijk dat je expliciet om toestemming vraagt aan de Loxxo Hulpdienst voor de vergoeding van hulpverlening of andere kosten zoals een trein- of buskaartje of het gebruik van een taxi.

Let op: De Loxxo Hulpdienst biedt alleen hulp in de gevallen dat de auto niet gebruikt wordt voor verhuur, tenzij aangegeven op jouw polisblad dat wij hiervoor wél hulp verlenen.

Eigen risico en dekkingslimiet

Het eigen risico voor ongevalshulp bedraagt €250,00.

Heb je een ongeluk en vraag je hulp aan én is er schade waarvoor een derde aansprakelijk is? Dan gelden twee eigen risico's: die voor ongevalshulp en die voor WA. Je betaalt alleen nooit meer dan de hoogste van die twee eigen risico's. De eigen risico's worden dus niet opgeteld.

De maximale vergoeding per schadegeval bedraagt €1.250,00.

Hulpverlening na een verkeersongeval

Jij hebt dekking voor hulpverlening in binnen- en buitenland (landen op de groene kaart) indien jouw voertuig na een verkeersongeval, dus anders dan door een mechanisch en/of technisch gebrek, niet meer kan rijden.

Met hulpverlening in binnenland bedoelen wij:

- het bergen, opslaan en vervoeren van jouw beschadigde voertuig naar een garage van goedgekeurde reparateurs, mits dat de beste optie voor jou is;
- vervoer van jou en eventuele passagiers naar een adres in Nederland door jou te bepalen; of
- vergoeding van de kosten die gemaakt zijn in verband met 1 en 2.

Met hulpverlening in buitenland bedoelen wij:

- vergoeding van de kosten van het bergen, opslaan en vervoeren van jouw beschadigde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- vergoeding van kosten van vervoer van jouw voertuig naar een adres in Nederland door jou te bepalen indien het niet binnen vier werkdagen voldoende kan worden hersteld voor de terugreis;
- vergoeding van de kosten van de terugreis van jou en eventuele passagiers indien en voor zover mogelijk, met openbaar vervoer (tweede klasse). Als je verzekering schade aan jouw voertuig dekt, bespreken we met jou de opties voor de reparatie ervan.

Wij dekken de kosten voor het wegslepen van jouw voertuig, indien jouw voertuig niet meer kan worden verplaatst. Transport van een voertuig naar Nederland wordt alleen gedaan als de restwaarde van het voertuig hoger is dan de kosten van het transport.



7. Gegevensbescherming

Wij hechten veel waarde aan jouw privacy en die van de chauffeurs en verzekeren je dat wij alle persoonsgegevens zullen respecteren en alleen zullen gebruiken en delen (voor zover wij die ontvangen) in het geval het nodig is om de polis en eventuele claims te beheren.

Alle telefoongesprekken, e-mails en andere schriftelijke of elektronische communicatie in verband met verzekeringsaanvragen en claims kunnen gecontroleerd en opgenomen worden. Opnames kunnen vervolgens worden gebruikt voor fraudepreventie en -opsporing, opleiding en kwaliteitscontrole.

Deze doeleinden omvatten onder meer:

- het in overweging nemen van de specifieke verzekeringsbehoeften van jou en de chauffeur;
- het verstrekken van verzekeringsraming(en) of -offerte(s) en/of het regelen van verzekeringsdekking;
- het raadplegen van anti-fraudedatabanken;
- het verstrekken van gegevens aan nationale databanken als wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
- het behandelen en onderzoeken van claims en het assisteren bij de procedure voor de goedkeuring van claims;
- boekhoudkundige doeleinden en andere doeleinden van managementrapportage (of managementinformatie); en
- elk ander door de wet vereist doeleinde.

Jouw rechten

Hoewel wij persoonsgegevens mogen gebruiken op de hiervoor beschreven manieren, is het ook belangrijk dat jij op de hoogte bent van jouw rechten en de rechten van chauffeurs met betrekking tot die gegevens. Deze omvatten:

- Het recht van een chauffeur op wissing van persoonsgegevens, tenzij wij een rechtsgrondslag hebben om de verwerking voort te zetten;
- Het recht om te vragen dat wij onjuiste of onvolledige informatie corrigeren;
- Het recht om te verzoeken dat geautomatiseerde verwerking/besluitvorming wordt gecontroleerd door een persoon;
- Het recht om kosteloos details op te vragen over de persoonsgegevens die wij over jou en/of chauffeurs in bezit hebben;

Je kunt ons op elk moment vragen om details over de informatie die wij over jou of chauffeurs hebben.

Per post

Weesperplein 4A
1018 XA Amsterdam

E-mail

klachten@loxxo.nl

Telefoon

(+31) (0)85 799 03 39, kies 3

Een volledig exemplaar van ons privacybeleid – waarin in detail wordt beschreven hoe wij en andere partijen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Wakam) persoonsgegevens kunnen gebruiken, wat jouw rechten en die van de chauffeurs zijn, en hoe deze kunnen worden uitgeoefend – vind je [hier](#).



Dienst Wegverkeer

Informatie over deze polis en de verzekerde voertuigen zal worden toegevoegd aan het Centraal Register Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (CRWAM), beheerd door de Dienst Wegverkeer (RDW). Het CRWAM en de daarin opgeslagen gegevens kunnen worden gebruikt door bepaalde publiekrechtelijke en/of bevoegde en andere bij wet gemachtigde instanties voor doeleinden waaronder, maar niet beperkt tot:

- Elektronische afgifte van vergunningen
- Doorlopende handhaving ten aanzien van verzekeringen
- Rechtshandhaving (voorkomen, opsporen, aanhouden en/of vervolgen van overtredders)
- Verlening van overheidsdiensten en/of andere diensten die erop gericht zijn de mate en omvang van onverzekerd rijden te verlagen

Als jij betrokken bent bij een ongeval (in Nederland, de EER of bepaalde andere gebieden), kunnen verzekeraars en/of de RDW het CRWAM raadplegen om relevante informatie te verkrijgen.

Personen (met inbegrip van hun aangewezen vertegenwoordiger(s)) die een claim indienen in verband met een ongeval (met inbegrip van burgers uit andere landen) kunnen ook relevante informatie verkrijgen die in het CRWAM is opgeslagen. Het is cruciaal dat in het CRWAM de juiste voertuigregistratienummers staan. Als deze niet goed in het CRWAM staan, loop je het risico dat het voertuig door de politie in beslag wordt genomen.

[Hier](#) kun je controleren of alle voertuigregistratiegegevens in het CRWAM staan.



8. Klachten

Hoe dien je een klacht in?

Wij zullen er altijd naar streven jou de best mogelijke service te bieden, maar mocht je onverhoopt toch een klacht hebben, dan kun je ons bereiken via:

Per post

Loxxo B.V.
Weesperplein 4A
1018 XA Amsterdam

Per e-mail

klachten@loxxo.nl

Wij zullen de ontvangst van je klacht binnen 14 dagen bevestigen en zullen je informeren over de verdere procedure als je klacht niet onmiddellijk kan worden opgelost. Als wij voor de behandeling van je klacht aanvullende informatie nodig hebben, zullen wij je dat laten weten en ook duidelijk maken binnen welke termijn wij die informatie graag zouden ontvangen.

Als je niet tevreden bent met het antwoord dat wij geven, dan kun je een klacht indienen bij Wakam.

Per post

Wakam
120 – 122 rue Réaumur
75083 Paris, Cedex 02
Frankrijk

Per e-mail

klachten@loxxo.nl

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Als Nederlandse financiële dienstverlener zijn wij ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), met aansluitnummer 300.018951. Je kunt onze inschrijving controleren via [deze link](#).

Hoewel wij hopen dat wij alle klachten naar tevredenheid van jou en de chauffeur kunnen oplossen, kan een chauffeur haar of zijn klacht over ons voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), mits aan bepaalde voorwaarden is voldaan. Voor de specifieke voorwaarden verwijzen wij je naar de website van het KiFiD (www.kifid.nl). De contactgegevens van het KiFiD vind je hieronder:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Kantoren Stichthage
Koningin Julianaplein 10
2595 AA Den Haag
0800 023 4567
consumenten@kifid.nl

Als je niet in aanmerking komt om jouw klacht voor te leggen aan de Financiële Ombudsman in Nederland, wat het geval kan zijn als jouw klacht over Wakam gaat, dan kun je jouw klacht voorleggen aan de Franse Ombudsman, waarvan je de contactgegevens hieronder vindt:

Per post

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110 – 75441 Paris Cedex 09

Per e-mail

le.mediateur@mediation-assurance.org



A man with glasses and a beard is sitting in the driver's seat of a car. The car door is open, and he is looking out the window with a smile. The background is a blurred outdoor setting. The image has a dark blue overlay.

Loxo

Less hassle. More freedom.